

Declaración de divulgación prepaga (PDS)

Octopus Energy: Todos los territorios de servicio de TDSP

09/20/2022

Noticia importante

El servicio eléctrico prepago significa que usted compra electricidad antes de que se use. No recibirá una factura mensual regular. La continuación del servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado el servicio de manera oportuna y si su saldo actual cae por debajo del saldo de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poca antelación.

El servicio prepago no está disponible para los clientes que están oficialmente designados como Clientes Residenciales de Cuidados Críticos o Clientes Residenciales con Condición Crónica.

Es posible que algunas agencias de asistencia no brinden programas de asistencia para el pago de facturas a los clientes que utilizan el servicio prepago. A continuación se proporciona información adicional.

Balance de conexión:

¿Cómo inicio el servicio prepago?

Para abrir su cuenta prepaga, debe realizar un pago para establecer un saldo de conexión de \$75.00.

También se pueden aplicar tarifas de servicios

públicos. Las tarifas serán:

- pagado además de los costos de inscripción en el servicio.
 restado del saldo de su cuenta.

Comuníquese con Octopus Energy al (833) 628-6888 para obtener más información sobre las tarifas de los servicios públicos. Octopus Energy puede ayudarlo a completar la hoja de trabajo a continuación para determinar el saldo de su cuenta después de restar las tarifas de servicios públicos.

Saldo inicial de la cuenta	\$	<input type="text"/>
- Tarifa de servicios públicos	\$	<input type="text"/>
Saldo de la cuenta	\$	<input type="text"/>

Octopus Energy tiene las siguientes tarifas:

<p>Tarifa:</p> <p>¿Qué otras tarifas me pueden cobrar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tarifa mensual de suscripción a Octopus Energy: \$ 10.00 por mes ● Tarifa de desconexión: \$ 10.00 por desconexión ● Tarifa de proceso de tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, Discover y American Express): 2.9% + 30 ¢ por transacción ● Cheque por teléfono / Pago ACH: Gratis ● Cargo por fondos insuficientes y pagos devueltos: \$ 35.00 <p>Las tarifas cobradas se restan del saldo de su cuenta.</p>
<p>Realizar un pago:</p> <p>¿Cómo realizo un pago?</p>	<p>Realizar pagos: Para realizar un pago con tarjeta de crédito por teléfono, llame al: (833) 628-6888 de 9 a.m. -5 p.m. los lunes, martes, miércoles, viernes y de 9 a.m. a 4 p.m. el jueves, Hora Central. A los pagos realizados con tarjeta de crédito se les aplicará una tarifa de procesamiento de 2.9% + 30 ¢ por transacción.</p> <p>Para configurar un ACH o pagos recurrentes con tarjeta de crédito, use nuestra aplicación Octopus Energy en su dispositivo móvil. Puede configurar su cuenta en pago automático y cuando el saldo de su cuenta alcance los \$10.00, cargaremos automáticamente a su tarjeta de crédito o cuenta bancaria registrada el monto de recarga, lo que hará que el saldo de su cuenta vuelva a \$75.00. Le recomendamos que establezca su Monto de recarga en su gasto mensual típico. Nuevamente, a los pagos realizados con tarjeta de crédito se les aplicará una tarifa de procesamiento de 2.9% + 30 ¢ por transacción.</p> <p>No aceptamos cheques ni dinero en efectivo enviados por correo.</p> <p>¿Tengo que verificar los pagos? Sí</p> <p>Octopus Energy procesa un pago de \$75 para iniciar el servicio.</p>
<p>Asistencia para el pago de electricidad:</p> <p>¿Habrá asistencia</p>	<p>Si califica para el estado de bajos ingresos o asistencia de bajos ingresos, ha recibido asistencia de energía en el pasado o cree que necesitará asistencia de energía en el futuro, debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que puede calificar para asistencia energética si la necesita.</p> <p>Es posible que haya disponible asistencia para el pago de energía o de facturas; llame a Octopus Energy para obtener información adicional.</p>

<p>para el pago disponible para mí?</p>	<p>Si necesita ayuda para pagar su servicio de electricidad, comuníquese con el 1 (877) 399-8939 o visite https://tdhca.state.tx.us/overview.htm para obtener una lista de agencias de asistencia. A su solicitud o la solicitud de una agencia de asistencia, Octopus Energy le proporcionará su historial de uso y pago reciente. Octopus Energy trabajará con agencias de asistencia según sea necesario y, si califica, para</p>
--	---

	<p>ayudarlo a mantener su servicio de electricidad. Podemos iniciar la desconexión del servicio si no hemos recibido el pago de la agencia de asistencia energética dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendario posteriores a la recepción del compromiso, o si después de aplicar el pago, su Saldo de servicio es menor a \$10.00.</p>
<p>Comunicaciones :</p> <p>¿Cómo se pondrá en contacto conmigo la empresa para avisos importantes?</p>	<p>Nos comunicaremos con usted por mensaje de texto o correo electrónico para recibir notificaciones importantes, incluidas solicitudes de saldo actual, códigos de confirmación de pago y advertencias de desconexión.</p> <p>También podemos utilizar otros medios de comunicación para mantenerlo bien informado, incluidas notificaciones push en la aplicación y llamadas telefónicas antiguas.</p>
<p>Desconexión:</p> <p>¿Cómo puedo evitar que me desconecten la electricidad?</p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta igual o superior a \$10,00 o su servicio puede ser desconectado. Esto se denomina "saldo de desconexión".</p> <p>Se le notificará de 1 a 7 días antes de que se espere que el saldo de su cuenta caiga por debajo de \$10.00.</p> <p>Si el saldo de su cuenta cae por debajo de \$10.00 más rápido de lo esperado, es posible que el servicio se desconecte tan solo un día después de recibir la notificación de saldo bajo.</p> <p>Octopus Energy puede cobrar una tarifa de desconexión de \$10.00.</p>
<p>Reconexión:</p> <p>¿Cómo reinicio el servicio prepago si mi electricidad está desconectada?</p>	<p>Si se desconecta su servicio y su cuenta tiene un saldo negativo, debe liquidar esa cantidad además de las cantidades que se indican a continuación.</p> <p>Para reiniciar el servicio eléctrico prepago, debe realizar un pago para establecer un saldo de \$75.00.</p> <p>El monto del pago incluye los cargos que se enumeran a continuación:</p> <p>Tarifa de desconexión de \$ 10.00</p> <p>Una vez deducidas estas tarifas, su cuenta tendrá \$65.00 disponibles.</p>

	<p>También se pueden aplicar tarifas de servicios públicos. Las tarifas serán: {marque uno}</p> <p>pagado además de los costos de reconexión del servicio.</p> <p>X restado del saldo de su cuenta.</p>
<p>Planes de pago diferido:</p> <p>¿Cuándo está disponible un plan de pago diferido?</p>	<p>Los planes de pago diferido están disponibles a pedido en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$50 o más durante un evento meteorológico extremo. ● Si el Gobernador de Texas ha declarado un estado de desastre en su área y la Comisión de Servicios Públicos requiere que se ofrezcan planes de pago diferido. ● Si Octopus Energy ha facturado menos de \$50 o más en su cuenta por motivos distintos al robo del servicio ...

	<p>Si ingresa en un plan de pago diferido, Octopus Energy puede aplicar una suspensión de cambio hasta que su plan de pago diferido se pague en su totalidad. Un interruptor de retención significa que no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el interruptor de retención esté en su lugar.</p> <p>Para obtener más información sobre interruptores, comuníquese con Octopus Energy.</p>
<p>Octopus Energy LLC, REP #10262, PDS09.20.22 <i>Octopusenergy.com</i> 114 Main St. Ste. 500, Houston, Texas 77002 (833) 628-6888 9AM-5PM Monday, Tuesday, Wednesday, Friday and 9AM-4PM Thursday CT</p>	

