

Acuerdo Intelligent Octopus

("Nosotros" o "Nosotros") y el Cliente ("Usted" o "Su") reconocen y aceptan lo siguiente:

Objetivo. La función de control de dispositivos inteligentes, Intelligent Octopus, nos permite realizar cambios en su consumo de electricidad para reducir el estrés en el sistema eléctrico de Texas a través de termostatos inteligentes y equipos de carga para vehículos eléctricos en el hogar.

Elegibilidad.

1. Debe tener una cuenta Octopus Energy activa;
2. Debe tener dispositivos compatibles en la dirección donde se prestan los servicios eléctricos;
3. Debe tener una red Wi-Fi activa en la dirección de servicio de la cuenta;
4. Usted acepta los Términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.

Términos y condiciones:

1. Usted acepta participar en el programa de control de dispositivos inteligentes que opera para conservar energía y reducir el consumo de energía según lo determinemos Nosotros.
2. Usted comprende que habilitar la función de Intelligent Octopus nos permite ajustar de forma remota su uso de electricidad a través de dispositivos inteligentes registrados para que podamos reducir el estrés en el sistema de electricidad de Texas.
3. Si no instala y registra correctamente sus dispositivos inteligentes, no podrá utilizar la función Intelligent Octopus.
4. Usted nos da permiso para integrarnos con sus dispositivos inteligentes. Nos conectaremos con su permiso a través de la aplicación Octopus Energy o el portal en línea.
5. Octopus Energy no está afiliado a ningún proveedor o fabricante de dispositivos inteligentes compatibles con la función Intelligent Octopus.
6. A través de su participación, recopilaremos datos sobre su consumo de energía, preferencias operativas y otra información sobre las operaciones de su dispositivo inteligente. Usaremos esta información para optimizar su uso de energía, brindarle servicios, enviar instrucciones de funcionamiento a su dispositivo inteligente, mejorar el programa y para otros usos de apoyo a la red de energía. También podemos compartir su información de inscripción y uso con terceros y agentes que brindan servicios relacionados con el programa. Por ejemplo, en caso de que proporcionemos su información a TDSP o ERCOT, su información se agregará y se anonimizará. Para obtener más información sobre cómo podemos usar su información, consulte nuestra [Política de privacidad](#).
7. Usted reconoce que utilizamos datos de consumo de 5 minutos recopilados de su medidor para fines de facturación. En ausencia de datos de cuadrícula de 5 minutos,

podemos acceder al dispositivo en función de datos de 15 minutos o una estimación.

8. La aplicación Octopus utiliza servicios de terceros que declaran sus propios términos y condiciones. Revise los términos y condiciones de su proveedor de dispositivos inteligentes.

9. Usted acepta que podemos suspender o cancelar su participación en el programa por cualquier motivo, incluso si se muda de su residencia.

10. Octopus Energy se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de realizar cambios en la función Intelligent Octopus y la aplicación Octopus Energy en cualquier momento.

11. Usted libera y exime a Octopus Energy de cualquier responsabilidad, reclamo, demanda, causa de acción, daño o gasto que resulte de su participación en el programa de control de dispositivos inteligentes.

12. OCTOPUS ENERGY NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS DISPOSITIVOS INTELIGENTES UTILIZADOS POR EL CLIENTE Y OCTOPUS ENERGY NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LOS DISPOSITIVOS INTELIGENTES UTILIZADOS POR EL CLIENTE Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR NOSOTROS, INCLUYENDO LA COMERCIALIZACIÓN, LA CONFORMIDAD CON LOS MODELOS O MUESTRAS Y LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Puede cancelar su participación en cualquier momento a través de la aplicación Octopus Energy o el portal en línea, llamando al 833-OCTO-888 o enviando un correo electrónico a heretohelp@octopusenergy.com.